

HyRead 維修表單

此聯請填妥後，連同維修物品
交給凌網 HyRead 維修部。

*為必填項目

*主機 SN 序號 (標示於外盒與保固卡)	訂單編號 (或訂購來源)	維修 單號	(此欄由凌 網填寫)
客戶聯絡資訊 (請務必詳填清楚，HyRead 原廠人員將依以下資訊與您聯繫)			
*姓名	<input type="checkbox"/> 先生(Mr.) <input type="checkbox"/> 小姐(Miss.)	購買日期	/ /
電話	*手機		
Email			
*地址	□□□-□□		
*故障問題描述	請於此處詳述故障問題，並可搭配勾選右側問題列表： <input type="checkbox"/> 無法開機 <input type="checkbox"/> Wifi 無法連線 <input type="checkbox"/> 螢幕/觸控(筆)異常 <input type="checkbox"/> 喇叭異常 <input type="checkbox"/> Home 鍵異常 <input type="checkbox"/> 電源鍵異常 <input type="checkbox"/> 無法充電 <input type="checkbox"/> 電腦無法讀取		
*收件項目	<input type="checkbox"/> 閱讀器主機____台 <input type="checkbox"/> 外盒____個 <input type="checkbox"/> 內盒____個 <input type="checkbox"/> 傳輸線____條 <input type="checkbox"/> 保固卡____個 <input type="checkbox"/> 螢幕保護貼____個 <input type="checkbox"/> 保護殼____個 <input type="checkbox"/> 觸控筆____支 <input type="checkbox"/> 其他_____		
客戶簽名/日期	收件者/日期 (此欄由凌網填寫)		
維修人員/日期 (此欄由凌網填寫)	保固狀態 (此欄由維修人員填寫)		<input type="checkbox"/> 不在保固內 <input type="checkbox"/> 已過保固 <input type="checkbox"/> 保固內
維修內容 (此欄由凌網填寫)	維修金額 (此欄由維修人員填寫)		

-----請沿虛線撕下-----

HyRead Gaze 維修須知

此聯交由客戶留存

- (一) 維修費用說明
- 如果您的 Gaze 仍在保固期內，經檢測判斷為非人為，或經軟體更新後測試正常，則您不需支付任何費用。
 - 但若在以下情況，您可能需要支付部份費用
 - (1) 您的 Gaze 已不在保固期內，經檢測須更換螢幕、主板、電池、喇叭或其他零件。
 - (2) 您的 Gaze 在保固期內，但損壞為人為所致，經檢測須更換螢幕、主板、電池、喇叭或其他零件。
 - (3) 您的 Gaze 在保固期內，但有自行拆解內部結構，可能導致之損壞，經檢測須更換螢幕、主板、電池、喇叭或其他零件。
- (二) 維修時間
- 自 HyRead 維修部收到您的 Gaze 之日起算，7 個工作天內回覆檢測狀況，視檢測結果評估維修時間。
- (三) 注意事項
- 資料可能因維修過程重置遺失，請務必先自行備份，HyRead 維修部不擔保資料保全問題。
 - 若您的 Gaze 需要更長的時間維修，我們會將設為出廠預設值的替換品寄送給您做為備品或直接給您更換，替換品將會是新品，或是相當於新品。HyRead 維修部將於收到您的閱讀器後，於 7 個工作天內進行檢測並聯繫您。

HyRead Gaze 官方網站

<https://hyread.cc/gaze2019>



凌網科技 HyRead Gaze 客服小組
(02)2395-6966 #2555
service@hyread.com.tw